

Všeobecné obchodní podmínky COMPUTER HELP

1 Úvodní ustanovení

1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**Obchodní podmínky**“ nebo „**OP**“) společnosti COMPUTER HELP, spol. s r.o., se sídlem Anglická 140/20, 120 00 Praha 2, IČ: 49617320, DIČ: CZ49617320, zapsané v OR vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 21410, kontaktní e-mail:

cohe@computerhelp.cz, telefon: +420 221 503 111 (dále jen „Poskytovatel“), upravují **práva a povinnosti** mezi Poskytovatelem a objednateli jeho služeb a produktů.

1.2. **Rozsah OP a e-shop:** Poskytovatel nabízí široký sortiment produktů a služeb v oboru IT – například počítačové kurzy a školení, prodej software a hardware, poskytování IT služeb, technickou podporu, vývoj software apod.. Tyto OP jsou jednotné pro všechny uvedené produkty a služby. Oddělení Školení Poskytovatele navíc provozuje e-shop určený k nabídce kurzů a školení odborné i uživatelské veřejnosti. Pouze v e-shopu je umožněna online objednávka školení a platba přes platební bránu. Tyto OP se řídí platným českým právem, včetně ustanovení o elektronickém uzavírání smluv a ochraně spotřebitele. Ostatní služby Poskytovatele, které nejsou prodávány přes e-shop, se rovněž řídí těmito OP (pokud není smluvně dohodnuto jinak), avšak online platební brána se uplatní pouze pro služby v sekci Školení (kurzy).

1.3. **Právní režim a definice zákazníka:** Právní vztahy mezi Poskytovatelem a Objednatelem se řídí příslušnými platnými právními předpisy České republiky. V textu OP se rozlišuje **Objednatel–spotřebitel** (fyzická osoba, jež uzavírá smlouvu mimo rámec své podnikatelské činnosti či výkonu povolání) a **Objednatel–podnikatel** (osoba, jež jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti při uzavírání smlouvy s Poskytovatelem). Obě kategorie Objednatelů jsou vázány těmito OP, mají však v některých ohledech rozdílná práva a povinnosti (zejména ve věci možnosti odstoupení, viz čl. 7).

1.4. **Digitální obsah a digitální služba:** Pro účely těchto OP se Digitálním obsahem rozumí data vytvořená a dodaná v digitální podobě (např. e-learningové materiály, elektronické příručky, software, záznam kurzu). Digitální službou se rozumí služba umožňující Objednateli přístup k datům v digitální podobě nebo jejich zpracování či sdílení (např. přístup k on-line vzdělávací platformě). Práva a povinnosti stran u těchto plnění se řídí § 2389a a násl. občanského zákoníku a čl. 10.4 těchto OP."

1.5. **Akceptace OP:** Odesláním objednávky (prostřednictvím formuláře e-shopu, e-mailem či jinak) Objednatel potvrzuje, že se s těmito OP seznámil a bez výhrad s nimi souhlasí. V případě e-shopu je souhlas stvrzen zaškrtnutím příslušného pole („Souhlasím s obchodními podmínkami“) a odesláním objednávky. Odchylná ujednání ve smlouvě či individuální dohodě s Poskytovatelem mají před zněním těchto OP přednost, pokud byla sjednána písemnou formou (včetně elektronické komunikace).

2 Uzavření smlouvy

2.1. **Objednávka služeb a vznik smlouvy:** Objednatel objednává služby nebo produkty Poskytovatele zejména přes e-shop na webových stránkách Poskytovatele (vyplněním a odesláním elektronického objednávkového formuláře), případně e-mailem či telefonem (v takovém případě se může jednat o individuálně sjednávanou službu podle čl. 6). Odeslaná objednávka/příhláška na kurz nebo jinou službu se považuje za závazný návrh na uzavření smlouvy. V případě objednávky prostřednictvím e-shopu je poslední krok objednávkového procesu označen formulací „Závazně objednat s povinností platby" v souladu s § 1826a občanského zákoníku.



2.2. Potvrzení objednávky: Smlouva je uzavřena v okamžiku, kdy Poskytovatel Objednateli potvrdí přijetí objednávky. Potvrzení je obvykle realizováno zasláním potvrzujícího e-mailu nebo pozvánky na kurz. V potvrzení jsou uvedeny podstatné údaje objednávky včetně identifikace objednaného kurzu/služby, data konání, ceny a platebních podmínek. V případě, že kapacita kurzu již byla vyčerpána nebo jej nelze z jiných důvodů realizovat, Poskytovatel o tom Objednatele neprodleně informuje a případnou již uhrazenou platbu vrátí (pokud nedojde k dohodě o náhradním termínu). Objednatel–spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy uzavřené distančním způsobem ve lhůtě 14 dnů; podmínky, lhůta a postup jsou uvedeny v čl. 7 těchto OP. Pro usnadnění jeho uplatnění je **vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy** trvale dostupný ke stažení na internetových stránkách Poskytovatele.

2.3. Elektronické uzavření smlouvy: Smlouva uzavřená prostřednictvím e-shopu nebo prostřednictvím e-mailové komunikace se považuje za platně uzavřenou v elektronické formě. Zaslání potvrzení objednávky e-mailem ze strany Poskytovatele obsahuje též odkaz na aktuální znění OP nebo jejich plné znění v PDF. Doporučujeme si OP uchovat.

3 Cenové a platební podmínky

3.1. Ceny: Ceny nabízených kurzů a služeb jsou uvedeny na webu Poskytovatele. Není-li výslovně uvedeno jinak, ceny jsou uvedeny bez DPH. Konečná cena včetně DPH, veškerých dalších daní, poplatků a případných nákladů na dodání bude zobrazena v souhrnu objednávky bezprostředně před stiskem tlačítka „Závazně objednat s povinností platby“ (u objednávek v e-shopu), resp. v cenové nabídce či potvrzení. Poskytovatel si vyhrazuje právo změny cen, přičemž pro již potvrzené objednávky platí cena platná v době objednání.

3.2. Platební podmínky – platba online v e-shopu: Při objednání kurzů a školení přes e-shop je Objednatel vyzván k úhradě Ceny ihned při objednávce prostřednictvím platební brány ComGate (poskytované společností ComGate Payments, a.s.) – Poskytovatel sám žádné údaje o platební kartě neuchovává – nebo jiným online způsobem uvedeným v e-shopu (např. rychlým bankovním převodem). Úhrada Ceny v plné výši je v tomto případě podmínkou účasti Objednatele na kurzu (Poskytovatel může v případě neuhrazení objednávku stornovat, pokud není dohodnuto jinak). Daňový doklad (faktura) je Poskytovatelem vystaven a doručen Objednateli bez zbytečného odkladu po přijetí platby.

3.3. Platební podmínky – platba na fakturu (bankovním převodem): Pokud Objednatel neplatí při objednávce on-line, ale dohodne se s Poskytovatelem na platbě na fakturu, řádná faktura (daňový doklad) na Cenu služby (případně její dohodnutou část) je vystavena po uskutečnění služby (případně v dohodnutém časovém okamžiku plnění). Splatnost faktury je standardně 14 kalendářních dnů od jejího vystavení (nedohodnou-li se strany jinak). Neuhrazení faktury řádně a včas může být považováno za podstatné porušení smlouvy. Poskytovatel v takovém případě může požadovat zákonný úrok z prodlení a úhradu nákladů spojených s vymáháním dlužné částky, včetně paušální náhrady dle § 3 nařízení vlády č. 351/2013 Sb. **Vůči Objednateli–podnikateli je Poskytovatel dále oprávněn požadovat smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení;** toto ujednání se nevztahuje na Objednatele–spotřebitele, u něhož platí výhradně zákonný úrok z prodlení.

3.4. Zahrnuté plnění: V ceně kurzů jsou, není-li uvedeno jinak, zahrnuty studijní materiály, certifikát o absolvování kurzu a kompletní administrativa spojená s realizací online či prezenčních kurzů.

4 Podmínky účasti na školení

4.1. Průběh školení: Kurzy probíhají buď prezenčně (ve školicím středisku Poskytovatele nebo v prostorách sjednaných s Objednatelem), online formou (v reálném čase, prostřednictvím videokonference) nebo jako hybridní kombinace obou uvedených forem. Konkrétní forma je stanovena v popisu kurzu a v objednávce. Objednatel (účastník) je povinen mít pro účast v kurzu potřebné technické vybavení podle informací Poskytovatele – zejména při online formě stabilní připojení k internetu, vhodný počítač, zvukové a případně video zařízení. Poskytovatel nenese odpovědnost za potíže na straně účastníka způsobené nevyhovujícím technickým vybavením nebo připojením. Poskytovatel se v rámci možností snaží minimalizovat případné výpadky či přerušení online výuky na své straně.

4.2. Pokyny účastníkům: Účastník kurzu je povinen řídit se pokyny Poskytovatele či lektora ohledně organizace kurzu, zejména dodržovat stanovené bezpečnostní a hygienické předpisy v místě konání a zásady slušného chování. Poskytovatel může v krajním případě vyloučit z kurzu účastníka, který závažně nebo opakovaně porušuje své povinnosti (např. ruší průběh výuky, porušuje předpisy nebo tyto OP); v takovém případě nevzniká nárok na vrácení Ceny kurzu.

4.3. Potvrzení účasti: Před zahájením kurzu může Poskytovatel zaslat účastníkům pozvánku s programem a instrukcemi (místo konání, časový harmonogram připojení apod.). Doporučujeme účastníkům dostavit se (nebo připojit) včas, před zahájením výuky.

4.4. Certifikát: Po absolvování kurzu obdrží účastník certifikát či potvrzení o účasti, pokud to povaha školení umožňuje. Vydání certifikátu nemá vliv na případné právo spotřebitele odstoupit od smlouvy (viz čl. 7) ani na reklamace služeb.

5 Storno podmínky a změny termínů

5.1. Zrušení účasti Objednatelem (storno): Každé zrušení potvrzené účasti (storno objednávky kurzu) musí být provedeno písemně (e-mailem na adresu Poskytovatele). Rozhodující je datum a čas doručení oznámení o zrušení Poskytovateli.

5.2. Bezplatné storno: Objednatel může bez jakýchkoli poplatků zrušit závaznou objednávku nejpozději 10 pracovních dnů před termínem zahájení kurzu (u některých speciálních či individuálních kurzů může být tato lhůta delší, bude upřesněno v nabídce). Zrušení v této lhůtě je zároveň uznáváno jako odstoupení od smlouvy (dále viz čl. 7 ohledně spotřebitelů). Bez ohledu na výše uvedené storno podmínky zůstává **zákonné právo Objednatele–spotřebitele odstoupit od smlouvy do 14 dnů** od jejího uzavření nedotčeno a má před smluvním stornem přednost (blíže viz čl. 7).

5.3. Tabulka podmínek pro Objednatele-spotřebitele a Objednatele-podnikatele

Oblast	Spotřebitel (B2C)	Podnikatel / OSVČ (B2B)
Storno podmínky	Bezplatné zrušení do 10 pracovních dnů před kurzem, poté 100 % poplatek jako náhrada nákladů.	Bezplatné zrušení do 10 pracovních dnů, poté 100 % poplatek jako náhrada nákladů. U zakázkových kurzů se řídí podmínkami uvedenými v cenové nabídce.



Odstoupení od smlouvy	Právo na odstoupení do 14 dnů od uzavření smlouvy (přes online tlačítko nebo jiným způsobem). Omezení: Pokud kurz začne dříve než za 14 dnů a spotřebitel výslovně souhlasí se zahájením, právo na odstoupení zaniká; před začátkem hradí spotřebitel poměrné náklady. Jestliže byla služba (kurz) do okamžiku odstoupení již zcela poskytnuta, právo na odstoupení zaniká.	Neexistuje zákonné právo odstoupit do 14 dnů; ruší se pouze předpisy o storno podmínkách.
Vztah odstoupení × storno	Storno podmínky doplňují odstoupení: zrušení do 14 dnů se posuzuje podle odstoupení s poměrnou úhradou, jinak platí storno poplatek.	N/A – podnikatelé nemají zákonné odstoupení. Zrušení se řídí storno podmínkami.
Změna termínu / náhradník	Možnost náhradníka nebo přesunu na jiný termín kurzu; poplatek max. 1000 Kč.	Stejně možnosti jako spotřebitel; u zakázkových kurzů dle cenové nabídky.
Zrušení kurzu Poskytovatelem	Při zrušení kurzu dojde k vrácení ceny nebo nabídnutí nového termínu; spotřebitel se může rozhodnout.	Totéž jako spotřebitel; podnikatel se vzdává nároku na náhradu případné škody.
Odstoupení online (tlačítko)	Spotřebitel může odstoupit přes tlačítko „Odstoupit od smlouvy“ v e-shopu, obdrží potvrzení, vrácení peněz do 14 dnů.	Tlačítko lze využít pro zrušení, ale následují podmínky storna; podnikatel nemá zákonnou 14denní lhůtu.

5.4. Změny a zrušení ze strany Poskytovatele: Poskytovatel si vyhrazuje právo změnit termín či formu konání kurzu nebo kurz zrušit z důležitých provozních důvodů:

- **Nedostatečná účast:** Pokud se k 9 pracovním dnům před termínem kurzu nepřihlásí dostatečný počet účastníků (méně než 4 závazně přihlášených), může Poskytovatel kurz neuskutečnit. Přihlášeným oznámí zrušení a nabídne náhradní termín; pokud Objednateli nový termín nevyhovuje, vrátí Poskytovatel veškeré uhrazené platby do 14 dnů od zrušení.
- **Mimořádné okolnosti:** V případě zásahu vyšší moci (např. epidemie, nucené uzavření prostor, výpadek infrastruktury apod.) bude prezenční kurz nahrazen formou online výuky, pokud je to možné. Pokud by změna formy nebyla přijatelná a služba nebyla poskytnuta, účastníkům vzniká nárok na vrácení zaplacené ceny.
- **Organizační změny:** Poskytovatel může změnit lektora nebo místo konání kurzu, zachová-li obdobné podmínky a nezmění-li tím podstatně obsah služby. Tyto změny neprodleně oznámí. Změna jednorázově vypsání termínu může nastat i z důvodů na straně Poskytovatele (onemocnění lektora, technické problémy apod.) – v takovém případě Poskytovatel navrhne nový termín konání. Pokud Objednateli nový termín nevyhovuje, má právo odstoupit od smlouvy bez jakýchkoli sankcí; Poskytovatel vrátí již uhrazené částky do 14 dnů.

6 Podmínky individuálních kurzů

6.1. Kurzy „na míru“: V případě, že Poskytovatel organizuje individuální školení (pro konkrétního klienta, uzavřenou skupinu apod.) na základě samostatné nabídky a dohody, neřídí se takový kurz těmito OP v částech, kde jsou dohodnuty odlišné podmínky. Cena, storno podmínky, platební podmínky apod. jsou v takovém případě sjednány individuálně ve smlouvě nebo potvrzené objednávce. Tyto OP se však uplatní subsidiárně v otázkách, které individuální dohoda neupravuje (např. ochrana autorských práv, bezpečnostní zásady apod.).

6.2. Reference v OP: Pro přehlednost Poskytovatel uvádí, že storno podmínky individuálních kurzů bývají přísnější (při zrušení ze strany klienta po dohodnutém termínu se uplatní smluvní storno poplatek, obvykle k pokrytí již vynaložených nákladů). Současně si strany mohou sjednat odlišná plnění (např. způsob a termín zaplacení). Ujednání individuální smlouvy mají vždy přednost před zněním těchto OP.

7 Ochrana autorských práv a záznamy

7.1. Duševní vlastnictví a licence: Všechny materiály poskytnuté Objednateli či účastníkům v rámci plnění (např. školící prezentace, příručky, autorské software apod.) jsou chráněny autorským právem. Autorská práva vykonává Poskytovatel nebo jím pověřený autor. Objednatel ani účastník není oprávněn bez souhlasu Poskytovatele poskytnuté materiály či záznamy z kurzu kopírovat, šířit třetím osobám nebo užít k jinému než smlouvenému účelu. V případě neautorizovaného nakládání s autorskými materiály je Poskytovatel oprávněn požadovat náhradu škody a případně i smluvní pokutu (viz dále) a Objednatel se vystavuje právním důsledkům dle příslušných předpisů, včetně zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon.

7.2. Zákaz pořizování záznamů: Účastníkům je přísně zakázáno pořizovat jakékoli audio či video záznamy průběhu kurzu (ať prezenčního nebo online) bez výslovného souhlasu Poskytovatele. V případě porušení tohoto zákazu může být účastník vyloučen z kurzu bez nároku na vrácení kurzovného. Poskytovatel je dále oprávněn požadovat **smluvní pokutu za každé jednotlivé porušení** povinností dle čl. 8.1 nebo 8.2, a to:

- vůči **Objednateli–podnikateli ve výši 100 000 Kč** za každé porušení;
- vůči **Objednateli–spotřebiteli ve výši nejvýše 30 000 Kč** za každé porušení, přičemž konkrétní výše bude posouzena přiměřeně k okolnostem a závažnosti porušení.

7.3. Oficiální záznam kurzů Poskytovatelem: Poskytovatel si vyhrazuje právo pořizovat oficiální fotografie či videozáznamy z prezenčních akcí (např. pro marketingové účely), ovšem pouze s předchozím souhlasem účastníků. Při online kurzech může Poskytovatel v nezbytných případech pořizovat záznam výuky (např. pro účastníky, kteří se nemohli účastnit v určitém termínu), vždy však jen s vědomím účastníků. Takové záznamy zůstávají majetkem Poskytovatele a mohou být Objednateli/účastníkům poskytnuty výhradně pro jejich osobní potřebu. Jakékoli další šíření, publikace či využití těchto záznamů Objednatel/účastník je bez písemného souhlasu Poskytovatele zakázáno.

8 Ochrana osobních údajů a komunikace

8.1. Zpracování osobních údajů: Poskytovatel zpracovává osobní údaje Objednatelů a účastníků v souladu s platnými právními předpisy, zejména nařízením GDPR (EU 2016/679) a zákonem č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů. Podrobnosti o rozsahu a účelu zpracování osobních údajů jsou uvedeny v Zásadách ochrany osobních údajů Poskytovatele (dostupných na [webu](#) Poskytovatele). Webové stránky Poskytovatele využívají soubory cookies; bližší informace viz [Zásady používání cookies](#). V souvislosti s

online platbami Poskytovatel předává nezbytné osobní údaje (např. identifikační a platební údaje) externímu poskytovateli platebních služeb, společnosti ComGate Payments, a.s., která zajišťuje provedení plateb jako zpracovatel těchto osobních údajů (viz také Zásady ochrany OÚ Poskytovatele).

8.2. Obchodní sdělení: Objednatel odesláním objednávky bere na vědomí, že Poskytovatel může v rozumné míře využít jeho kontaktní údaje pro zasílání informací o souvisejících službách dle zákona č. 480/2004 Sb., pokud Objednatel toto neodmítne. Objednatel má kdykoli právo jednoduchým způsobem odvolat souhlas se zasíláním marketingových sdělení.

9 Odpovědnost za škodu, reklamace služeb

9.1. Omezení odpovědnosti – Objednatel–podnikatel (B2B): Vůči Objednateli–podnikateli Poskytovatel odpovídá pouze za prokazatelně způsobenou **přímou škodu**, a to **do výše ceny objednané služby** (u opakujících se plnění do výše ročního objemu plnění za posledních 12 měsíců, je-li vyšší). **Poskytovatel neodpovídá za ušlý zisk ani za nepřímé či následné škody.** Toto omezení se neuplatní v případech, kdy jej občanský zákoník vylučuje, zejména u škody způsobené úmyslně nebo z hrubé nedbalosti a u újmy na přirozených právech člověka (§ 2898 OZ).

9.2. Odpovědnost vůči Objednateli–spotřebiteli (B2C): Vůči Objednateli–spotřebiteli se odpovědnost Poskytovatele řídí obecnými kogentními předpisy, které přiznávají spotřebiteli plnou zákonnou ochranu; **žádné omezení dle čl. 10.1 se na spotřebitele nevztahuje**

9.3. Reklamace: Pokud má poskytnutá služba (kurz) vady nebo neodpovídá smlouvě, má Objednatel právo uplatnit reklamaci. Stížnosti či reklamace služeb lze podat písemně (poštou nebo e-mailem) na kontaktní adresu Poskytovatele. Poskytovatel posoudí reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů, a vyrozumí Objednatele o způsobu vyřízení. Je-li reklamace shledána oprávněnou, má Objednatel právo zejména na odstranění vady služby, přiměřenou slevu z ceny nebo na vrácení ceny při odstoupení od smlouvy v případě podstatného porušení smlouvy.

9.4. Mimosoudní řešení sporů: V případě, že dojde mezi Poskytovatelem a spotřebitelem ke spotřebitelskému sporu, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení sporu u České obchodní inspekce (Ústředního inspektorátu – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, **e-mail: adr@coi.gov.cz**, web: adr.coi.cz). Tato možnost mimosoudního řešení se nevztahuje na Objednatele–podnikatele.

9.5. Poskytování digitálního obsahu a digitálních služeb

9.5.1. Rozsah: Tento článek se vztahuje na plnění, jehož předmětem je poskytování Digitálního obsahu nebo Digitální služby ve smyslu čl. 1.3.1 (např. e-learningové materiály, on-line přístup k záznamům kurzů, software).

9.5.2. Dodání: Poskytovatel dodá Digitální obsah nebo zpřístupní Digitální službu **bez zbytečného odkladu po uzavření smlouvy**, nejpozději do 30 dnů, není-li ujednáno jinak.

9.5.3. Aktualizace: Poskytovatel zajistí, aby byl Digitální obsah po sjednanou dobu poskytování (nebo po dobu, kterou může Objednatel rozumně očekávat) **bez vad, zejména dodáváním nezbytných aktualizací včetně bezpečnostních záplat.** Doba, po kterou budou bezplatné aktualizace poskytovány, je uvedena v popisu konkrétního produktu. **Neinstaluje-li Objednatel v přiměřené době aktualizaci nabídnutou Poskytovatelem, nemá práva z vadného plnění vzniklého v důsledku neprovedení aktualizace, byl-li o důsledcích poučen.**

9.5.4. Změny Digitálního obsahu (vůči spotřebiteli): Změny nad rámec nezbytných aktualizací je Poskytovatel oprávněn provést, pokud si to vyhradil ve smlouvě a uvedl oprávněný důvod, změna je **bez dodatečných nákladů pro spotřebitele** a je spotřebiteli **jasně a srozumitelně oznámena**. Je-li změna pro spotřebitele negativní (nikoli zanedbatelně), má spotřebitel právo **bez sankce vypovědět závazek do 30 dnů** od oznámení nebo od okamžiku, kdy se změna projevila.

9.5.5. Práva z vadného plnění: U spotřebitele se práva z vadného plnění (odstranění vady, přiměřená sleva, odstoupení) řídí obdobně ustanoveními o koupi zboží (§ 2389n a násl. OZ).

10 Závěrečná ustanovení

10.1. Platnost a účinnost OP: Tyto Obchodní podmínky vstupují v platnost dnem 1. 7. 2026 a ruší veškeré předchozí verze OP.

10.2. Změny OP: Poskytovatel je oprávněn tyto OP v přiměřeném rozsahu aktualizovat nebo měnit. Nové znění bude zveřejněno na webových stránkách Poskytovatele. Pro konkrétní jednorázovou smlouvu jsou rozhodné OP platné v době odeslání objednávky Objednatelem, nedohodnou-li se strany jinak. **U smluv o průběžném poskytování Digitální služby oznámí Poskytovatel podstatnou změnu OP spotřebiteli e-mailem nejméně 30 dnů před její účinností; spotřebitel je oprávněn v této lhůtě smlouvu bez sankce vypovědět, pokud se změnou nesouhlasí.**

10.3. Rozhodné právo: Smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Objednatelem se řídí právním řádem České republiky. Jakékoli spory budou primárně řešeny smírně; nepodaří-li se nalézt řešení, jsou k rozhodování příslušné obecné soudy České republiky. **Ve sporech mezi Poskytovatelem a Objednatelem–podnikatelem si strany sjednávají místní příslušnost Obvodního soudu pro Prahu 2, resp. Městského soudu v Praze, je-li dána věcná příslušnost krajského soudu; toto ujednání se nevztahuje na Objednatele–spotřebitele.**

10.4. Salvátorská klauzule: Pokud se ukáže některé ustanovení těchto OP jako neplatné či neúčinné, nemá to vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení. Smluvní strany se zavazují nahradit neplatné ustanovení takovým, které se svým ekonomickým a právním významem co nejvíce blíží původnímu záměru.